

التصرف في الشكاوي سنة 2020

النسبة المئوية لمعالجة الشكاوي في اجل أقصاه 21 يوما	المعدل الزمني المخصص لمعالجة الشكاوي (معدل عدد الأيام)	الحيز الزمني المخصص للردود		عدد الشكاوي التي تم تضمينها
٪ 100	06 أيام	أطول وقت خصص للرد على الشكاوي المقدمة خلال نفس السنة	أسرع وقت خصص للرد على الشكاوي المقدمة خلال نفس السنة	144
		06 يوم	01 أيام	